

POLITICA DE CALIDAD

Por deseo de la Dirección de GRUPO PYMAR, Proyectos y Maquinaria Reina, ejerciendo su actividad de Fabricación de maquinaria de envasado ubicado en Córdoba, el responsable de Calidad ha establecido e implantado un Sistema de Gestión basándose en los requisitos de la Normas ISO 9001. Realizando una gestión eficiente y segura de los servicios prestados, y garantizando a su vez el cumplimiento de todas las obligaciones legales aplicables, la confidencialidad, integridad y disponibilidad.

El objetivo principal de esta Política de Calidad es establecer un modelo de actuación que nos permita desarrollar una cultura de empresa, una forma de trabajar y de toma de decisiones, que los servicios prestados merezcan la satisfacción del cliente en términos de garantía y calidad.

Daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

1. Cumplir con los requisitos y normas legales, contractuales y de negocio.
2. Implementar con eficacia la continuidad del servicio, desarrollando un proceso de análisis, gestión y tratamientos de riesgos.
3. Fomentar la profesionalidad, especialización y experiencia del personal, con la realización de actividades de formación y concienciación en materia.
 - Informar a todos los empleados de sus funciones y obligaciones, así como cumplir con la política y procedimientos inherentes al Sistema de Gestión.
 - Reconocer los logros individuales y de equipo.
4. Mejorar de forma continua nuestro sistema de gestión, estableciendo los objetivos de controles correspondientes para eliminar peligros y mitigar los riesgos detectados.
5. Estudiar y aprovechar las oportunidades que se nos presenten, para mejorar nuestra organización.
6. Asegurar una prestación de los servicios realizados a los clientes de manera eficiente y eficaz.
7. Garantizar un servicio continuado y una gestión adecuada de las incidencias.
8. Gestionar los riesgos eficientemente.
9. Fomentar la comunicación segura, interna y externa.
10. Garantizar la satisfacción del cliente y el cumplimiento de los requisitos de éste.
11. Promover la mejora continua, reconociendo los logros individuales y de equipo.

La presente política de calidad se hallará siempre alineada con las políticas generales de la compañía y con las que sirvan de marco a otros sistemas de gestión interna.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la calidad conocen la Política y los objetivos planteados se consigue gracias a su difusión, por parte del responsable de Calidad, a todos los niveles de la organización.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de Grupo Pymar.

En Córdoba a 3 de junio de 2024



Fdo: Gonzalo Posadas Ventura